



CATÁLOGO DE SERVICIOS 2025
Secretaría de Gobierno Municipal
Coordinación Municipal de Protección Civil

NOMBRE DEL TRÁMITE	COSTO	DESCRIPCIÓN DE BENEFICIOS PARA EL USUARIO	MODALIDAD DEL TRÁMITE	REQUISITOS PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE
Atención a Eventos Especiales	Gratuito	Procedimiento por el cual acude Protección Civil a eventos especiales en donde se espera afluencia masiva en determinado lugar para cubrirlo con acciones preventivas y atención en caso de alguna emergencia	Presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud por escrito para evento programado o bien, llamada al 911 o al 492 92 1 25 20 para emergencias.
Asistencia a simulacros	Gratuitos	Simulacros para preparar y concientizar a las personas que se encuentren dentro de inmuebles como escuelas, empresas, estancias infantiles, guarderías u otras dependencias, con el fin de adoptar la cultura de autoprotección de acciones más convenientes para afrontar una situación de emergencia o desastre	Presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud por escrito ▪ Croquis de ubicación del inmueble ▪ Croquis del interior del inmueble
Visto bueno para establecimientos comerciales, industriales,	\$ 373.36	Es el instrumento que define que un inmueble cumple con las medidas de seguridad requeridas para su buen funcionamiento como centros	Presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud de verificación por escrito ▪ Credencial de elector del interesado ▪ Croquis de ubicación del

guarderías y planes		educativos, empresas, almacenes, negocios, etc. Y este no represente ningún riesgo para las personas que en él o cerca de él circulan		<p>inmueble a inspeccionar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta de compatibilidad urbanística y/o uso de suelo por parte de la Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente. ▪ Presentar recibo de pago por el servicio
Atención a emergencias y traslados pre hospitalarios	Gratis	Atención a contingencias y riesgos que pongan en vulnerabilidad la integridad física de la ciudadanía	Presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamado al sistemas de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Albergue temporal	Gratis	Procedimiento en el cual recibimos y proporcionamos albergue a quienes lo solicitan, dependiendo su condición física, mental y emocional	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamada al sistema de emergencias 911 o al 492 92 1 25 20 ▪ Petición del solicitante y que éste goce de buena salud física y mental. ▪ No haber consumido bebidas embriagantes o alguna otra sustancia
Capacitaciones	\$ 2,262.80 por grupo de 10 personas, persona adicional \$ 226.28	Adquirir los conocimientos básicos necesarios que les permiten responder a cualquier emergencia	Población en general	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud por escrito en Protección Civil. ▪ Agenda previa. ▪ Credencial oficial de interesado
Permisos para quema de pólvora	\$ 373.36	Elaborar un dictamen en el que se establezca si es posible realizar una	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud dirigida a la Secretaria de Gobierno



		quema de explosivos en un terreno o lugar donde se cuente con las medidas de seguridad.		Municipal, con referencia del documento que solicita la SEDENA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Permiso general de la SEDENA vigente
Autorización de Programa Interno de Protección Civil empresas, Guarderías y Estancias Infantiles	\$ 2,489.08	Proteger a las personas y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan pérdidas de vidas, afectación de plantas productivas y producciones bienes.	Establecimientos, Instituciones y Empresas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar el Programa interno elaborado para su revisión. ▪ Credencial oficial
Atención a reportes de Incendios	Gratuito	Establecer procedimientos a seguir dependiendo de la etapa de desarrollo del incendio, y realizar las maniobras necesarias para eliminar los riesgos a la población	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Atención a accidentes	Gratuito	Atención a contingencias y riesgos que pongan en vulnerabilidad la integridad física de la ciudadanía	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Atención a reportes de fugas de gas L.P.	Gratuito	Evitar desastres ocasionados por fugas de gas o mala manipulación según el Cenapred	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Atención a reportes de derrame de sustancias peligrosas	Gratuito	Proporcionar la organización, clasificación, instrucciones, ordenamiento e información necesaria para proporcionar una respuesta oportuna y eficiente, rápida coordinada y adecuada	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20



Retiro de semovientes de la vía pública	Gratuito	Proteger a la ciudadanía de algún accidente provocado por algún animal que se encuentra en zonas de circulación	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Denuncias ciudadanas	Gratuito	Brindar un espacio de participación como instancia donde se le ofrezca a la ciudadanía una atención integral canalizando oportunamente sus solicitudes, sugerencias, reclamos, quejas o denuncias	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> Realizar solicitud por escrito Realizar llamada al sistema de emergencias 911
Atención a enjambres	Gratuito	Sensibilizar a la opinión pública de la importancia de las abejas en el desarrollo y conservación de los ecosistemas naturales por su labor polinizadora	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Animales peligrosos	Gratuito	Auxiliar y rescatar a los animales que por alguna situación se encuentran fuera de su hábitat natural y buscan refugio en áreas habitacionales	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20
Consultas y asesoría	Gratuito	Brindar pautas dirigidas para atender a niñas, niños y adolescentes que han sido identificados como vulnerables con el propósito de que los padres tomen su rol integral dentro de la educación de sus hijos en los grupos indígenas	Población en General	<ul style="list-style-type: none"> Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20