



**CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026**  
**Secretaría de Gobierno Municipal**  
**Coordinación Municipal de Protección Civil**

| <b>NOMBRE DEL TRÁMITE</b>                                    | <b>COSTO</b> | <b>DESCRIPCIÓN DE BENEFICIOS PARA EL USUARIO</b>  | <b>MODALIDAD DEL TRÁMITE</b> | <b>REQUISITOS PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE</b>   |
|--|--------------|---|------------------------------|---|
| Atención a Eventos Especiales                                | Gratuito     | Procedimiento por el cual acude Protección Civil a eventos especiales en donde se espera afluencia masiva en determinado lugar para cubrirlo con acciones preventivas y atención en caso de alguna emergencia   | Presencial                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitud por escrito para evento programado o bien, llamada al 911 o al 492 92 1 25 20 para emergencias.</li> </ul>                 |
| Asistencia a simulacros                                      | Gratuitos    | Simulacros para preparar y concientizar a las personas que se encuentren dentro de inmuebles como escuelas, empresas, estancias infantiles, guarderías u otras dependencias, con el fin de adoptar la cultura de autoprotección de acciones más convenientes para afrontar una situación de emergencia o desastre | Presencial                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitud por escrito</li> <li>▪ Croquis de ubicación del inmueble</li> <li>▪ Croquis del interior del inmueble</li> </ul>           |
| Visto bueno para establecimientos comerciales, industriales, | \$ 387.12    | Es el instrumento que define que un inmueble cumple con las medidas de seguridad requeridas para su buen funcionamiento como centros  | Presencial                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitud de verificación por escrito</li> <li>▪ Credencial de elector del interesado</li> <li>▪ Croquis de ubicación del</li> </ul> |

|  |   |  |                      |   |
|--|---|--|----------------------|---|
| guarderías y planes                                  |   | educativos, empresas, almacenes, negocios, etc. Y este no represente ningún riesgo para las personas que en él o cerca de él circulan    |                      | <p>inmueble a inspeccionar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carta de compatibilidad urbanística y/o uso de suelo por parte de la Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente.</li> <li>▪ Presentar recibo de pago por el servicio</li> </ul>               |
| Atención a emergencias y traslados pre hospitalarios | Gratuitos   | Atención a contingencias y riesgos que pongan en vulnerabilidad la integridad física de la ciudadanía                                    | Presencial           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamado al sistemas de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>  |
| Albergue temporal                                    | Gratuito  | Procedimiento en el cual recibimos y proporcionamos albergue a quienes lo solicitan, dependiendo su condición física, mental y emocional | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamada al sistema de emergencias 911 o al 492 92 1 25 20</li> <li>▪ Petición del solicitante y que éste goce de buena salud física y mental.</li> <li>▪ No haber consumido bebidas embriagantes o alguna otra sustancia</li> </ul> |
| Capacitaciones                                       | \$ 2,346.20 por grupo de 10 personas, persona adicional \$ 234.62 | Adquirir los conocimientos básicos necesarios que les permiten responder a cualquier emergencia  | Población en general | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitud por escrito en Protección Civil.</li> <li>▪ Agenda previa.</li> <li>▪ Credencial oficial de interesado</li> </ul>  |
| Permisos para quema de pólvora                       | \$ 387.12   | Elaborar un dictamen en el que se establezca si es posible realizar una  | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solicitud dirigida a la Secretaria de Gobierno</li> </ul>  |



|  |             |   |  |   |
|--|-------------|---|--|---|
|  |             | quema de explosivos en un terreno o lugar donde se cuente con las medidas de seguridad.   |  | Municipal, con referencia del documento que solicita la SEDENA <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permiso general de la SEDENA vigente</li> </ul> |
| Autorización de Programa Interno de Protección Civil empresas, Guarderías y Estancias Infantiles | \$ 2,580.82 | Proteger a las personas y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan pérdidas de vidas, afectación de plantas productivas y producciones bienes. | Establecimientos, Instituciones y Empresas | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presentar el Programa interno elaborado para su revisión.</li> <li>▪ Credencial oficial</li> </ul>             |
| Atención a reportes de Incendios   | Gratuito    | Establecer procedimientos a seguir dependiendo de la etapa de desarrollo del incendio, y realizar las maniobras necesarias para eliminar los riesgos a la población   | Población en General                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                                   |
| Atención a accidentes  | Gratuito    | Atención a contingencias y riesgos que pongan en vulnerabilidad la integridad física de la ciudadanía   | Población en General                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                                   |
| Atención a reportes de fugas de gas L.P.   | Gratuito    | Evitar desastres ocasionados por fugas de gas o mala manipulación según el Cenapred   | Población en General                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                                   |
| Atención a reportes de derrame de sustancias peligrosas  | Gratuito    | Proporcionar la organización, clasificación, instrucciones, ordenamiento e información necesaria para proporcionar una respuesta oportuna y eficiente, rápida coordinada y adecuada   | Población en General                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                                   |



|   |          |  |                      |  |
|---|----------|--|----------------------|--|
| Retiro de semovientes de la vía pública | Gratuito | Proteger a la ciudadanía de algún accidente provocado por algún animal que se encuentra en zonas de circulación  | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                      |
| Denuncias ciudadanas                    | Gratuito | Brindar un espacio de participación como instancia donde se le ofrezca a la ciudadanía una atención integral canalizando oportunamente sus solicitudes, sugerencias, reclamos, quejas o denuncias                                    | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar solicitud por escrito</li> <li>Realizar llamada al sistema de emergencias 911</li> </ul> |
| Atención a enjambres                    | Gratuito | Sensibilizar a la opinión pública de la importancia de las abejas en el desarrollo y conservación de los ecosistemas naturales por su labor polinizadora   | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                      |
| Animales peligrosos                     | Gratuito | Auxiliar y rescatar a los animales que por alguna situación se encuentran fuera de su hábitat natural y buscan refugio en áreas habitacionales   | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                      |
| Consultas y asesoría                    | Gratuito | Brindar pautas dirigidas para atender a niñas, niños y adolescentes que han sido identificados como vulnerables con el propósito de que los padres tomen su rol integral dentro de la educación de sus hijos en los grupos indígenas | Población en General | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar llamada al sistema de emergencia 911 o al 492 92 1 25 20</li> </ul>                      |