

Cuadro de Mando Integral	
(F-STP-22)	
Secretaría Técnica y Planeación	
Fecha:	Revisión No.
24-jun-20	0

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Auditorías y revisiones en las áreas de la presidencia municipal realizadas vs las proyectadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	17 = 100%	50%	65%	65%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Porcentaje de avance del programa de Soporte Administrativo	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	70%	ND	50%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Crear y mantener un vínculo permanente entre el Presidente Municipal, los ciudadanos e instituciones, así como con los gobiernos municipales, estatales, federal e internacionales	Porcentaje de avance del proyecto de relaciones públicas del municipio*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	100%	100%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Crear y mantener un vínculo permanente entre el Presidente Municipal, los ciudadanos e instituciones, así como con los gobiernos municipales, estatales, federal e internacionales	Porcentaje de avance del proyecto de directorio actualizado*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	25%	50%	90%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Número de quejas ciudadanas atendidas	Eficacia	Táctico	Número	100%	100%	100%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Difundir las políticas, programas, acciones, trámites y servicios municipales	Porcentaje de avance del proyecto de integración de archivo de las entrevistas y actividades realizadas por los servidores públicos municipales	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	NA	NA	ND	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Economía sostenible	Variación en la inversión en el sector industrial, comercial y de servicios en el año en curso en relación al año anterior	Eficacia	Operativo	Porcentaje		-22.88%	-100%	77.08%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Convenios de cooperación con las Unidades Académicas de Agronomía y MVZ realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Número	2	0%	0%	20%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Convenios de concurrencia con organismos gubernamentales realizados en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar la planeación urbanística, la regularización de asentamientos humanos, y ejecutar políticas en materia de catastro e impuesto predial	Avance del estudio de impacto vial para el cierre vehicular del centro histórico	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	33%	33%	33%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Economía sostenible	Variación en el número de turistas que se quedaron en establecimientos de hospedaje en el año en relación a años anteriores	Eficacia	Operativo	Porcentaje		-5%	-32%	ND	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Economía sostenible	Variación en el número de empleos generados en el año en curso en relación al año anterior	Eficacia	Táctico	Porcentaje		-63.20%	-100%	0%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar las actividades necesarias para armonizar el entorno que los rodea	Avance en la certificación de la cabecera municipal como ciudad limpia y destino turístico limpio*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%	0%	0%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Avance del programa de mantenimiento oportuno a todas las unidades motrices	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Trámites de inicio de actividades de MiPyMES en el municipio (SARE) realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	600 = 100%	18%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Difusión de vacantes y atención a desempleados realizadas en relación a las proyectadas**	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	800 = 100%	132%	44%	20%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Avance del programa de emprendimiento rural municipal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	0%	100%	20%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Promover la actividad turística, nacional e internacional hacia el municipio	Avance en el establecimiento del Consejo Consultivo Local de Turismo*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	100%	100%	100%	
Municipio promotor del bienestar	Ofrecer el acceso a los servicios de consulta de libros impresos y digitales, y otros servicios culturales complementarios, en la red municipal de bibliotecas	Avance del proyecto de fortalecimiento y optimización en la operación de acervos de la red de Bibliotecas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	10%	15%	25%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Avance del proyecto administrativo-deportivo de convocatorias y difusión de eventos	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance del proyecto de archivo histórico conservado	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	50%	0.51%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance en el sistema de registros de la población	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	9.59%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Personas atendidas con al menos 3 carencias sociales en relación a las proyectadas*	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	12381=80%	0 %	0.00%	20%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Mantener y asegurar la gobernabilidad en el municipio	Avance del sistema de evaluación del desarrollo político del Presidente municipal y el Ayuntamiento	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	15.56%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Personas en situación de pobreza extrema atendidas en relación a las proyectadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	4119=80%	0 %	0%	0%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Cumplimiento de la legislación	Porcentaje de áreas que cuentan y cumplen con su correspondiente disposición normativa vigente	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%	25%	24.16%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Economía sostenible	Inversión en actividades de agricultura y ganadería en el año en relación a años anteriores	Eficacia	Táctico	Porcentaje		25%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Organización de productores rurales realizadas en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Número de productores integrados en tecnología y comercialización de productos de hortalizas	Eficacia	Operativo	Número	ND	30%	0%	0%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Avance del Programa de Desarrollo Rural Sustentable	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	20%	10%	20%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Avance de los proyectos de desarrollo rural con atención en jóvenes y mujeres	Eficacia	Operativo	Porcentaje	75 = 100%	25%	50%	100%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Porcentaje de integradoras de productores de hortalizas realizadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	6 = 100%	0%	0%	20%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Eventos agropecuarios realizados (expos y ferias) en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	6 = 100%	30%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Avance en la implementación del programa "Créditos ganaderos a la palabra"	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%	0%	0%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar la gestión técnica del rendimiento	Avance del sistema de evaluación del personal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	ND	ND	ND	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar la planeación urbanística, la regularización de asentamientos humanos, y ejecutar políticas en materia de catastro e impuesto predial	Avance del programa de Modernización Catastral	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	53%	76%	100%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Módulos de labranza de conservación en cultivos de frijol, maíz y avena implementados vs los proyectados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	30 = 100%	20%	0%	0%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar la planeación urbanística, la regularización de asentamientos humanos, y ejecutar políticas en materia de catastro e impuesto predial	Avance en la elaboración de los reglamentos de imagen urbana y del centro histórico	Eficacia	Táctico	Porcentaje	2 = 100%	0%	0%	0%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Vigilar la aplicación de la normatividad en materia de la propiedad raíz, en los proyectos de reglamentación de zonificación, usos de suelo y protección al ambiente	Avance en la elaboración del reglamento de normas técnicas de construcción municipal*	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	0%	0%	0%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asesorar, supervisar y dar seguimiento a la incorporación y desincorporación de los bienes inmuebles	Inventarios a bienes del municipio realizados en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	6 = 100%	25%	25%	25%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Garantizar que los pagos realizados por el Ayuntamiento se apeguen a la normatividad vigente, así como salvaguardar los bienes muebles del municipio	Procedimientos documentados del proceso de pago y del de inventarios del municipio realizados en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	2 = 100%	25%	25%	25%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	nd	Avance del análisis sobre el nivel de apego a las leyes del Gobierno Municipal en procedimientos jurídicos	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta de la normatividad	Avance en la actualización del padrón municipal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	2800 = 100%	72%	1%	4%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Cumplir con las disposiciones legales en materia de asentamientos humanos, desarrollo urbano, ecología y medio ambiente	Avance en la realización de una plataforma digital para agilizar la autorización de nuevos fraccionamientos*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	0%	0%	0%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Cohesión ciudadana	Índice de prevalencia delictiva	Eficacia	Táctico	índice	100%	25%	30%	28%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Aplicar las políticas generales de administración de los recursos de la Dirección de seguridad pública municipal	Avance del programa de Fortalecimiento de la Seguridad Pública (Fortaseg o equivalente)	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	0%	80%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Economía sostenible	Número de empresas incubadas en nuestras universidades en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	N/D	N/D	N/D	
Municipio promotor del bienestar	Desarrollo de la ciudadanía en el ámbito social	Monto de inversión en educación, salud y vivienda en el año en relación al número de habitantes	Eficiencia	Operativo	Porcentaje		0.42%	0.42%	0.42%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Avance del programa de mantenimiento a las redes de alumbrado público	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Empresas visitadas para formalizar sus actividades en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	192 = 100%	56%	0%	738%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Gestiones para atraer inversiones bajo metodología del Banco Mundial (<i>doing business</i>) realizadas en relación a las proyectadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	3 = 100%	33%	133%	N/D	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Eventos científicos, técnicos y de difusión en materia de desarrollo rural integral sustentable asistidos en relación a los proyectados*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	30 = 100%	0%	0%	20%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Economía sostenible	Variación en la recaudación en relación al mismo periodo en el año anterior	Eficacia	Táctico	Porcentaje		ND	ND	ND	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Avance en la obtención de datos en las colonias que son foco rojo de violencia contra las mujeres	Eficacia	Táctico	Porcentaje	130= 100%	70%	77%	86%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Requisiciones mensuales por año adquiridas y abastecidas en tiempo y forma**	Eficacia	Operativo	Porcentaje	12 = 100%	25%	25%	10%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Avance del programa de adquisición, renovación y licenciamiento de equipos de cómputo	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	20%	10%	2%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar que el control presupuestal, los pagos y la contabilidad se ejecuten conforme a la normatividad vigente	Avance del sistema de control presupuestal	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Informes sobre la prevención de la violencia contra las mujeres realizados en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	33.30%	33.30%	20%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de obras ejecutadas de mantenimiento a espacios deportivos e infantiles en relación a los programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	0.00%	0.00%	37.50%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Informes y publicación del mapa de riesgo de violencia comunitaria realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	3 = 100%	33.30%	33.30%	20%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Atención de personas vulnerables	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%	25%	30%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Campañas contra la violencia familiar realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	3 = 100%	30%	30%	20%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Servicios a mujeres víctimas de violencia y/o drogadicción realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%	25%	30%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Avance en las campañas de promoción sobre la igualdad de género y el empoderamiento	Eficacia	Operativo	Porcentaje	50 = 100%	25%	25%	30%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Usuaris atendidas en el área jurídica	Eficacia	Operativo	Número	300	70%	75%	100%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Capacitaciones al personal de la administración municipal con enfoque de género realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	36 = 100%	40%	60%	75%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de obras de mantenimiento ejecutadas de acuerdo al programa de mejoramiento a viviendas y fachadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25.00%	8.33%	11%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Avance del programa de rehabilitación de centros sociales y comunitarios	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	22.22%	14.68%	41.66%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de licitaciones ganadas por proveedores locales	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	0.00%	0.00%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Porcentaje de avance del programa de participación ciudadana para acciones de contraloría social	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	35%	ND	50%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Avance en la apertura de la Casa de la Mujer Bicentenario	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	70%	100%	100%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	ND	Porcentaje de ciudadanos que consideran que la administración ha sido favorable	Eficiencia	Operativo	Porcentaje		NA	NA	ND	
Municipio promotor del bienestar	Ofrecer eventos y festivales culturales, de calidad a la ciudadanía	Festivales culturales realizados en relación a los programados**	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	100%	17%	17%	17%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Fortalecer interna y externamente la imagen de la institución	Porcentaje de avance del sistema de análisis y evaluación de la gestión ante la opinión pública*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Difundir las políticas, programas, acciones, trámites y servicios municipales	Avance del proyecto de difusión de los programas de desarrollo social, trámites y servicios municipales*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	100%	50%	ND	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Promover la actividad turística, nacional e internacional hacia el municipio	Avance del programa de desarrollo de la actividad turística	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	35%	40%	17%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Fortalecer interna y externamente la imagen de la institución	Porcentaje de avance del proyecto de promoción de la imagen institucional e identidad pública del Municipio *	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	ND	ND	100%	
Municipio promotor del bienestar	Desarrollo de la ciudadanía en el ámbito social	Personas beneficiadas con programas sociales en relación al año anterior	Eficiencia	Operativo	Porcentaje		5066	14400	14400	
Municipio promotor del bienestar	Desarrollo de la ciudadanía en el ámbito social	Personas beneficiadas con programas en el ámbito cultural en relación al año anterior	Eficiencia	Operativo	Porcentaje		N/D	N/D	N/D	
Municipio promotor del bienestar	ND	Porcentaje de adultos mayores afiliadas que se encuentran registradas en la base de datos	Eficacia	Táctico	Porcentaje		N/D	N/D	N/D	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio promotor del bienestar	ND	Porcentaje de acciones de vivienda monitoreadas durante el presente ejercicio fiscal respecto al total de acciones de vivienda programadas para su verificación	Eficacia	Operativo	Porcentaje		N/D	N/D	N/D	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	ND	Convenios firmados de cooperación con asociaciones empresariales e instancias vinculadas con el Desarrollo Económico en relación al año anterior	Eficacia	Operativo	Porcentaje		100%	100%	100%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Avance del programa de capacitación a pequeños y medianos empresarios	Eficacia	Operativo	Porcentaje	24 = 100%	13%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Gremios conformados por asociatividad, club de compras, etc. En relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	33%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Ferias y exposiciones realizadas en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	15 = 100%	66%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Gestión de proyectos productivos ante diversas fuentes de financiamiento realizados en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	150 = 100%	1%	0%	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Giras internacionales con clubes de migrantes realizadas en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	100%	N/D	0%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Asegurar la competitividad del municipio en materia económica	Avance en la constitución de la Asociación Municipal de Artesanos*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	N/D	N/D	N/D	
Municipio promotor del bienestar	Incorporar a los jóvenes al desarrollo del municipio	Talleres para jóvenes realizados en relación a los programados**	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	3 = 100%	100%	100%	ND	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Estudiantes incluidos en el Programa de Promoción de Valores y Prevención del Delito CDAM	Eficacia	Operativo	Número		2593		0	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Campañas de salud realizadas en relación a las programadas*/**	Eficacia	Táctico	Porcentaje	6 = 100%	50%	50%	33%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Avance del Programa para la Promoción de Valores y Prevención del Delito	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	53%	63%	67%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Personas atendidas en situación de carencia por calidad y espacios de vivienda en relación a las proyectadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	9143=80%	29.36%	0%	1%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Avance de la gestión para la operación de programas convenidos de acciones sociales	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	N/D	N/D	100%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Avance de la gestión para la operación de programas convenidos de infraestructura social	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	0%	100%	50%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Constancias, estudios, investigaciones informes y visitas domiciliadas de Trabajo Social realizadas en relación a las proyectadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	6020=100%	9.40%	1.21%	5.51%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Programas Municipales de Salud realizados en relación a los programados*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3=100%	33%	33%	67%	
Municipio promotor del bienestar	Asegurar el acceso de la población al desarrollo social	Becas a nivel básico otorgadas en relación a las programadas*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1000=100%	N/D	N/D	N/D	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	ND	Porcentaje de solicitudes de Organizaciones Rurales evaluadas en el plazo establecido en las Reglas de Operación	Eficiencia	Operativo	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de obras de agua potable que contribuyen al incremento de la cobertura	Eficacia	Táctico	Porcentaje		32.00%	8.00%	28.50%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de obras de mantenimiento ejecutadas de acuerdo al programa de mantenimiento y conservación de calles en relación a las programadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	100%	25%	41.60%	11.00%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Cobertura en el servicio de alumbrado público	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	22%	16%	38%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Porcentaje de obras de mantenimiento ejecutadas de acuerdo al programa de mantenimiento a redes de alcantarillado y agua potable en relación a las programadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	100%	50.00%	16.67%	15.00%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Ejecutar y dar mantenimiento a todas las obras de infraestructura del municipio	Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento	Eficacia	Táctico	Porcentaje	80%	37.44%	30.00%	17%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	ND	Porcentaje de obras ejecutadas en relación a las solicitudes recibidas	Eficiencia	Operativo	Porcentaje	100%	0%	0%	14.00%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Desarrollo de capacidades en temas diversos realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	30 = 100%	15%	0%	15%	
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Apoyos a gestión de proyectos de desarrollo rural realizados vs los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	300 = 100%	0%	0%	20%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio competitivo y promotor del desarrollo local	Organizar a los productores rurales para gestionar el apoyo a proyectos e incrementar la productividad y el bienestar de las familias y sus comunidades	Avance del Programa de reforestación*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	90000 = 100%	0%	0%	25%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	ND	Sondeos de opinión realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Avance en el cumplimiento de los compromisos del C. Presidente Municipal	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%		80.00	80.00	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar la pleaneación urbanística, la regularización de asentamientos humanos, desarrollo urbano, ecología y medio ambiente	Avance del Programa de nomenclatura para mejorar la imagen urbana	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	50%	100%	100%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar las actividades necesarias para armonizar el entorno que los rodea	Realización de jornadas de limpieza en arroyos**	Eficacia	Operativo	Número	2 = 100%	100%	100%	100%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar las actividades necesarias para armonizar el entorno que los rodea	Concursos ambientales realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	33%	33%	33%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar las actividades necesarias para armonizar el entorno que los rodea	Porcentaje de avance en la conformación del vivero municipal*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%	100%	100%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Realizar las actividades necesarias para armonizar el entorno que los rodea	Porcentaje de avance en la firma de convenio con la CONAFOR	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%	100%	100%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Desarrollar y mantener un marco reglamentario, eficiente, moderno, actualizado e incluyente	Puntos de acuerdo de cabildo turnados y en proceso de atención	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	25%	25%	43.98%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Desarrollar y mantener un marco reglamentario, eficiente, moderno, actualizado e incluyente	Porcentaje de avance del diagnóstico general del orden reglamentario municipal	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	24.16%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Cohesión ciudadana	Registro de los delitos más frecuentes	Eficacia	Táctico	Número		0%	20%	50%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Cohesión ciudadana	Índice de percepción ciudadana sobre el delito	Eficacia	Táctico	índice	0	32%	25%	40%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Proteger la población ante los desastres provocados por fenómenos de origen natural o humano	Avance del programa municipal de prevención de riesgos	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	25%	30%	150.00%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Prevenir el delito y sancionar las infracciones al Bando de Policía y Gobierno Municipal y demás reglamentos aplicables	Operativos y pláticas para prevención de la violencia y la delincuencia realizados en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	365 = 100%	18%	5%	30%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Eficacia y eficiencia en la prestación de servicios públicos	Índice de satisfacción ciudadana por prestación de servicios públicos	Eficiencia	Táctico	índice	100%	N/D	N/D	50%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Avance del programa de modernización de infraestructura de parques y jardines	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	N/D	N/D	N/D	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Avance del proyecto de calendarización del servicio de recolección y limpia para que sea oportuno y constante	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Avance del proyecto de diagnóstico de enfermedades en las especies arbóreas en áreas verdes	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Campañas para arborizar banquetas, camellones y espacios públicos realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	1%	1%	1%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	ND	Jóvenes de entre 6 a 18 años que recibieron una conferencia sobre prevención del delito	Eficacia	Operativo	Número	100%	25%		0	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Brindar los servicios públicos adecuados de manera general, uniforme, continua, eficiente y expedita	Campañas de salud de población canina y felina en resguardo realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	3 = 100%	1%	0%	25%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Difundir las políticas, programas, acciones, trámites y servicios municipales	Porcentaje de avance de las síntesis de información en medios locales y nacionales**	Eficacia	Operativo	Porcentaje	365 = 100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Evaluaciones externas del avance del PMD realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	3 = 100%		85%	85%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Recibir, atender o turnar al área administrativa correspondiente, las diversas solicitudes de apoyo promovidas por la ciudadanía	Audiencias públicas y Jornadas de Funcionarios Funcionando realizadas vs las proyectadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	40 = 100%	ND	ND	ND	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Administración honesta, innovadora e incluyente	Atención Ciudadana	Mujeres atendidas en el área de atención ciudadana en relación al total de ciudadanos atendidos	Eficacia	Operativo	Porcentaje		ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance del sistema de seguimiento de indicadores y compromisos del gobierno	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	50%	75%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Pláticas prematrimoniales realizadas para concientizar e informar a los contrayentes	Eficacia	Operativo	Número	250 = 100%	30%	51.60%	64.80%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de los seguimientos a presupuestos anuales	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio promotor del bienestar	Erradicar la violencia contra las mujeres	Sesiones psicológicas a usuarias realizadas	Eficacia	Operativo	Número	1200 = 100%	66%	76%	86%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Recibir, atender o turnar al área administrativa correspondiente, las diversas solicitudes de apoyo promovidas por la ciudadanía	Porcentaje de peticiones de la ciudadanía a las que se les da seguimiento	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	100%	50%	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Evaluaciones a POA's realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	17 = 100%	25.00%	50.00%	75.00%	
Municipio promotor del bienestar	Establecer políticas públicas municipales para hacer efectivo el ejercicio de los derechos culturales	Eventos artísticos y culturales gratuitos realizados en escenarios y plazas públicas en relación a los programados**	Eficacia	Táctico	Porcentaje	12 = 100%	10%	10%	10%	
Municipio promotor del bienestar	Establecer políticas públicas municipales para hacer efectivo el ejercicio de los derechos culturales	Nivel de aprovechamiento de la infraestructura cultural	Eficiencia	Táctico	Porcentaje	100%	80%	80%	80%	
Municipio promotor del bienestar	Planear, organizar y supervisar la celebración de talleres artísticos	Talleres realizados de iniciación artística para las niñas y niños del Municipio en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%	25%	50%	
Municipio promotor del bienestar	Planear, organizar y supervisar la celebración de talleres artísticos	Actividades culturales realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	25%	35%	45%	
Municipio promotor del bienestar	Incorporar a los jóvenes al desarrollo del municipio	Estudiantes beneficiados con becas de transporte	Eficacia	Operativo	Número		ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de los sistemas de información municipal desarrollados o adaptados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	4 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio promotor del bienestar	Incorporar a los jóvenes al desarrollo del municipio	Eventos para jóvenes realizados en relación a los programados**	Eficacia	Táctico	Porcentaje	12 = 100%	100%	100%	80%	
Municipio promotor del bienestar	Incorporar a los jóvenes al desarrollo del municipio	Avance de los programas y acciones afirmativas a favor de la juventud**	Eficacia	Táctico	Porcentaje	10 = 100%	100%	100%	80%	
Municipio promotor del bienestar	Incorporar a los jóvenes al desarrollo del municipio	Niños y jóvenes que asistieron a cursos de promoción de valores de ética ciudadana en relación a los proyectados	Eficacia	Operativo	Número	100%	0%	100%	90%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance de las evaluaciones externas de la Agenda para el Desarrollo Municipal	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	3 = 100%		40%	60%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Escuelas sociodeportivas Club Mineros establecidas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	17 =100%	100%	100%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance de la capacitación al personal de la administración municipal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%		59%	83%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Eventos deportivos y recreativos realizados en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1=100%	100%	100%	100%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Avance del Programa <i>Scouting</i>	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1=100%	53%	63%	67%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar la promoción y desarrollo del deporte con equidad de género	Avance del programa de mantenimiento y equipamiento de espacios deportivos	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1=100%	53%	63%	67%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Número de sorteos para el Servicio Militar realizados	Eficacia	Operativo	Número	3	ND	ND	174	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Proteger la población ante los desastres provocados por fenómenos de origen natural o humano	Ciudadanos que recibieron asesoría jurídica	Eficacia	Operativo	Número		115.00	115.00	538	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Cohesión ciudadana	Percepción social sobre inseguridad pública (INEGI)	Eficacia	Táctico	Porcentaje	0%	79.30%	80.60%	81%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Cohesión ciudadana	Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura por el tipo de lugar	Eficacia	Táctico	Porcentaje	0%	73.50%	80.80%	81.60%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Avance del análisis sobre los lugares que ocupa el municipio a nivel nacional de acuerdo a la medición de estadísticas de instituciones especializadas (IDH, Coneval, ONU-Hábitat, IMCO)	Eficacia	Operativo	índice	0.72		25%	50%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de la cartera de proyectos estratégicos	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%		ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Administración confiable	Avance en la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Nivel de satisfacción de denuncia ciudadana	Eficiencia	Táctico	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar la gestión técnica del rendimiento	Evaluaciones integrales de satisfacción de ciudadanos realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	ND	ND	ND	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Administración confiable	Percepción de la población sobre la efectividad del gobierno de su ciudad para resolver las principales problemáticas (INEGI)	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%		ND	ND	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	Eficacia y eficiencia en la prestación de servicios públicos	Percepción sobre nuestro Servicio al Ciudadano	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%		ND	ND	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	ND	Percepción ciudadana en relación a la calidad del entorno adecuado para su desarrollo en zona clave	Eficacia	Operativo	Índice	130.29		ND	ND	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	ND	Percepción ciudadana sobre confiabilidad en las autoridades municipales	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%		ND	40.1%	
Municipio promotor del bienestar	Garantizar que se cumplan los derechos de todas las personas de cero a diecisiete años, residentes en el municipio de Guadalupe	Avance del programa para la integración y monitoreo de proyectos en los 25 objetivos a favor de la infancia	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1=100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Establecer procesos legales que garanticen la seguridad jurídica en todos los actos del Ayuntamiento	Avance del procedimiento documentado para la seguridad jurídica de los actos del Ayuntamiento	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	25%	
Municipio promotor del bienestar	Promover el desarrollo integral de las familias	Porcentaje de personas en situación de pobreza extrema atendidas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	4119=80%	100%	25%	146%	
Municipio promotor del bienestar	Programas y acciones para grupos vulnerables	Personas atendidas por programas y acciones para grupos vulnerables	Eficacia	Estratégico	Número	100%	17634	1278	6022	
Municipio promotor del bienestar	Promover el desarrollo integral de las familias	Avance del programa de eventos de beneficencia	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1=100%	N/D	N/D	50%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta a la normatividad	Nuevos puntos de recaudación establecidos en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	9 = 100%	100%	0%	0%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta a la normatividad	Avance de la revisión y actualización de la política fiscal recaudatoria para el cumplimiento de los contribuyentes	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	10%	
Obras y servicios públicos de calidad con visión metropolitana y cuidado al medio ambiente	Cumplir con las disposiciones legales en materia de asentamientos humanos, desarrollo urbano, ecología y medio ambiente	Avance en la realización de una plataforma digital para agilizar la emisión de permisos y licencias para la construcción*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%	50%	95%	

Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2020	2do Periodo Abr-Jun 2020	3er Periodo Jul-Sep 2020	4to Periodo Oct-Dic 2020
Municipio promotor del bienestar	Promover el desarrollo integral de las familias	Avance del programa alimentario DIF	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1=100%	25%	50%	70%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance del sistema de control interno en la administración de documentos	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%	30%	25%	
Gobierno participativo, seguridad pública y derechos humanos	ND	Nivel de inclusión y participación de los sectores de la sociedad en las acciones del gobierno	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	ND	ND	ND	
Municipio promotor del bienestar	ND	Nivel de avance en desarrollo humano de acuerdo a la medición efectuada por instituciones especializadas	Eficacia	Táctico	Índice	0.929	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asesorar en los asuntos relativos a las demandas y querellas que competen al municipio	Avance de las asesorías y gestiones de los asuntos jurídicos del Ayuntamiento con respuesta favorable para el Municipio	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Nóminas quincenales realizadas	Eficacia	Operativo	Número	24	25%	25%	25%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma ISO 37001 para la Prevención y Detección del Soborno	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	Se realizara el proximo año		ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar que el control presupuestal, los pagos y la contabilidad se ejecuten conforme a la normatividad vigente	Avance en la entrega de información financiera y mejora de evaluaciones internas y externas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	100%	ND	ND	30%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND	ND	ND	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance del programa de Protección Civil de la Presidencia Municipal*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	25%	25%	44.06%	
Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta de la normatividad	Avance del programa de modernización administrativa	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	50%	50%	ND	

* Anual

Origen del Indicador (Todas)

Cuenta de Área responsable	Etiquetas de columna				Total general
	Perspectiva Ciudadana	Perspectiva Procesos Internos	Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Perspectiva financiera	
Etiquetas de fila					
Dirección de Desarrollo Económico y Social	26			2	28
Secretaría Técnica y Planeación	8	11	5		24
Dirección de Desarrollo Rural Integral Sustentable	14	2	1		17
Instituto de la Mujer Guadalupeño	8	3	1		12
Secretaría Particular	6	5			11
Dirección de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	5	4	2		11
Obras Públicas	10				10
Tesorería	2	1	1	6	10
Secretaría de Gobierno	3	5	1		9
Dirección de Servicios Públicos	7	1			8
Instituto Municipal de Cultura	6	2			8
Instituto Municipal del Deporte	6	1			7
Dirección de Seguridad Pública	6		1		7
Sindicatura		5	1		6
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	5				5
Contraloría	3	2			5
Instituto Municipal de la Juventud	5				5
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	1				1
Total general	121	42	13	8	184

0.5703125

Cuenta de Nivel del Indicador Etiquetas de fila	Etiquetas de columna			
	Estratégico	Táctico	Operativo	Total general
Dirección de Desarrollo Económico y Social	3	4	21	28
Dirección de Desarrollo Rural Integral Sustentable	1	5	11	17
Secretaría Técnica y Planeación	1	10	12	23
Dirección de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	2	5	4	11
Secretaría Particular	1	2	8	11
Obras Públicas	2	4	3	9
Tesorería	1	5	4	10
Instituto de la Mujer Guadalupeño	1	3	8	12
Secretaría de Gobierno	2	4	5	11
Contraloría	1	2	2	5
Dirección de Seguridad Pública	1	5	1	7
Sindicatura	1	2	3	6
Instituto Municipal de Cultura	2	4	2	8
Instituto Municipal del Deporte	1	2	3	6
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	1	2	2	5
Dirección de Servicios Públicos	1	5	2	8
Instituto Municipal de la Juventud	1	2	2	5
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)		1		1
Total general	23	67	93	183

Población de 18 años y más por ciudad de interés y espacio público, según sensación de inseguridad (%)

	Sep-Dic 18	Ene-Mar 19	Abr-Jun 19
Cajero automático localizado en la vía pública	80.4	82.7	86.90
Banco	71.3	72.4	76
Carretera	70.6	72.6	72.9
Calles que habitualmente usa	61.3	64.7	65.2
Transporte público	57.7	64.6	66.9
Parque recreativo o centro recreativo	57.6	55.7	61.9
Mercado	57.1	62.8	68
Centro comercial	43.7	52.4	54.5
Automóvil	41.7	45.1	49.1
Trabajo	37.9	45.6	44.2
Casa	30.9	28	33.4
Escuela	19.9	16.3	47.1
	52.5	55.2	60.5

33% Negativo
33% Maso
33% Positivo
100% Avance objetivo

