

	Título:	Cuadro de Mando Integral	
	Código:	(F-STP-22)	
	Responsable:	Secretaría Técnica y Planeación	
	Revisión:	Fecha:	Revisión No.
		24-jun-20	0

Perspectivas	Área responsable	Origen del Indicador	Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2021	2do Periodo Abr-Jun 2021	3er Periodo Jul-Sep 2021	4to Periodo Oct-Dic 2021	Totales porcentajes
Perspectiva Procesos Internos	Contraloría	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Auditorías y revisiones en las áreas de la presidencia municipal realizadas vs las proyectadas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	17 = 100%	40%				
Perspectiva Procesos Internos	Contraloría	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Porcentaje de avance del programa de Soporte Administrativo	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	35%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Crear y mantener un vínculo permanente entre el Presidente Municipal, los ciudadanos e instituciones, así como con los gobiernos municipales, estatales, federal e internacionales	Porcentaje de avance del proyecto de relaciones públicas del municipio*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	90%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Crear y mantener un vínculo permanente entre el Presidente Municipal, los ciudadanos e instituciones, así como con los gobiernos municipales, estatales, federal e internacionales	Porcentaje de avance del proyecto de directorio actualizado*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	NA				
Perspectiva Ciudadana	Contraloría	Misión Institucional	Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Número de quejas ciudadanas atendidas	Eficacia	Táctico	Número	100%	100%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría de Gobierno	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance del proyecto de archivo histórico conservado	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	38%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría de Gobierno	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance en el sistema de registros de la población	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	17%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría de Gobierno	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Cumplimiento de la legislación	Porcentaje de áreas que cuentan y cumplen con su correspondiente disposición normativa vigente	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	47%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar la gestión técnica del rendimiento	Avance del sistema de evaluación del personal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	0%				
Perspectiva Procesos Internos	Sindicatura	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asesorar, supervisar y dar seguimiento a la incorporación y desincorporación de los bienes inmuebles	Inventarios a bienes del municipio realizados en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	6 = 100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Sindicatura	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Garantizar que los pagos realizados por el Ayuntamiento se apeguen a la normatividad vigente, así como salvaguardar los bienes muebles del municipio	Procedimientos documentados del proceso de pago y del de inventarios del municipio realizados en relación a los programados	Eficacia	Táctico	Porcentaje	2 = 100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Sindicatura	Visión Institucional	Administración honesta, innovadora e incluyente	nd	Avance del análisis sobre el nivel de apego a las leyes del Gobierno Municipal en procedimientos jurídicos	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta de la normatividad	Avance en la actualización del padrón municipal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	2800 = 100%	49%				
Perspectiva financiera	Tesorería	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Economía sostenible	Variación en la recaudación en relación al mismo periodo en el año anterior	Eficacia	Táctico	Porcentaje		ND				
Perspectiva financiera	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Requisiciones mensuales por año adquiridas y abastecidas en tiempo y forma**	Eficacia	Operativo	Porcentaje	12 = 100%	38%				
Perspectiva financiera	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Avance del programa de adquisición, renovación y licenciamiento de equipos de cómputo	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	10%				

Perspectivas	Área responsable	Origen del Indicador	Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2021	2do Periodo Abr-Jun 2021	3er Periodo Jul-Sep 2021	4to Periodo Oct-Dic 2021	Totales porcentajes
Perspectiva financiera	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar que el control presupuestal, los pagos y la contabilidad se ejecuten conforme a la normatividad vigente	Avance del sistema de control presupuestal	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%				
Perspectiva Ciudadana	Contraloría	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Promover el uso correcto y eficiente de los recursos municipales bajo la supervisión del órgano interno de control	Porcentaje de avance del programa de participación ciudadana para acciones de contraloría social	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	35%				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Fortalecer interna y externamente la imagen de la institución	Porcentaje de avance del sistema de análisis y evaluación de la gestión ante la opinión pública*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	NA				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Difundir las políticas, programas, acciones, trámites y servicios municipales	Avance del proyecto de difusión de los programas de desarrollo social, trámites y servicios municipales*	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	90%				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Fortalecer interna y externamente la imagen de la institución	Porcentaje de avance del proyecto de promoción de la imagen institucional e identidad pública del Municipio *	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	90%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	Discurso de Toma de Protesta	Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Avance en el cumplimiento de los compromisos del C. Presidente Municipal	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	80.00				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Particular	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Difundir las políticas, programas, acciones, trámites y servicios municipales	Porcentaje de avance de las síntesis de información en medios locales y nacionales**	Eficacia	Operativo	Porcentaje	365 = 100%	100%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Evaluaciones externas del avance del PMD realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Táctico	Porcentaje	3 = 100%	85%				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Particular	Programa Operativo Anual	Administración honesta, innovadora e incluyente	Atención Ciudadana	Mujeres atendidas en el área de atención ciudadana en relación al total de ciudadanos atendidos	Eficacia	Operativo	Porcentaje		85%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance del sistema de seguimiento de indicadores y compromisos del gobierno	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de los seguimientos a presupuestos anuales	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Evaluaciones a POA's realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	17 = 100%	25.00%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de los sistemas de información municipal desarrollados o adaptados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	4 = 100%	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance de las evaluaciones externas de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	3 = 100%	10%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance de la capacitación al personal de la administración municipal	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	19%				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría de Gobierno	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Número de sorteos para el Servicio Militar realizados	Eficacia	Operativo	Número	3	278.00				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	Visión Institucional	Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Avance del análisis sobre los lugares que ocupa el municipio a nivel nacional de acuerdo a la medición de estadísticas de instituciones especializadas (IDH, Coneval, ONU-Hábitat, IMCO)	Eficacia	Operativo	índice	0.72	25%				
Perspectiva Procesos Internos	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Realizar de manera colegiada el proceso de Planeación y Evaluación Municipal	Avance de la cartera de proyectos estratégicos	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	ND				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Técnica y Planeación	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Administración confiable	Avance en la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND				
Perspectiva Ciudadana	Contraloría	De acuerdo a parámetros del INEGI	Administración honesta, innovadora e incluyente	ND	Nivel de satisfacción de denuncia ciudadana	Eficiencia	Táctico	Porcentaje	100%	100%				
Perspectiva Ciudadana	Secretaría Técnica y Planeación	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar la gestión técnica del rendimiento	Evaluaciones integrales de satisfacción de ciudadanos realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Operativo	Porcentaje	3 = 100%	ND				
Perspectiva Procesos Internos	Sindicatura	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Establecer procesos legales que garanticen la seguridad jurídica en todos los actos del Ayuntamiento	Avance del procedimiento documentado para la seguridad jurídica de los actos del Ayuntamiento	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	1 = 100%	25%				

Perspectivas	Área responsable	Origen del Indicador	Objetivo Estratégico	Objetivo General	Indicador	Dimensión del indicador	Nivel del Indicador	Unidad de Medida	Meta (unidades y equivalencia %)	1er Periodo Ene-Mar 2021	2do Periodo Abr-Jun 2021	3er Periodo Jul-Sep 2021	4to Periodo Oct-Dic 2021	Totales porcentajes
Perspectiva Ciudadana	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta a la normatividad	Nuevos puntos de recaudación establecidos en relación a los programados	Eficacia	Operativo	Porcentaje	9 = 100%	30%				
Perspectiva Ciudadana	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta a la normatividad	Avance de la revisión y actualización de la política fiscal recaudatoria para el cumplimiento de los contribuyentes	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	38%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría de Gobierno	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Resguardar los documentos históricos y administrativos que conformen el acervo del municipio	Avance del sistema de control interno en la administración de documentos	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	38%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría Técnica y Planeación	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Sindicatura	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asesorar en los asuntos relativos a las demandas y querrelas que competen al municipio	Avance de las asesorías y gestiones de los asuntos jurídicos del Ayuntamiento con respuesta favorable para el Municipio	Eficacia	Operativo	Porcentaje	100%	0%				
Perspectiva financiera	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Hacer uso eficiente de los recursos con que cuenta la administración pública municipal	Nóminas quincenales realizadas	Eficacia	Operativo	Número	24	25%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría Técnica y Planeación	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma ISO 37001 para la Prevención y Detección del Soborno	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND				
Perspectiva financiera	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Asegurar que el control presupuestal, los pagos y la contabilidad se ejecuten conforme a la normatividad vigente	Avance en la entrega de información financiera y mejora de evaluaciones internas y externas	Eficacia	Estratégico	Porcentaje	100%	38%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría Técnica y Planeación	Ejes Fuerza Visión (PMD)	Administración honesta, innovadora e incluyente	Referente nacional	Avance en la certificación en la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social	Eficacia	Táctico	Porcentaje	100%	ND				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Secretaría de Gobierno	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Impulsar la innovación, el desarrollo institucional y las mejores prácticas administrativas	Avance del programa de Protección Civil de la Presidencia Municipal*	Eficacia	Operativo	Porcentaje	1 = 100%	46%				
Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Tesorería	PMD	Administración honesta, innovadora e incluyente	Mejorar la recaudación de los ingresos municipales y el ejercicio eficiente del gasto público en observancia estricta de la normatividad	Avance del programa de modernización administrativa	Eficacia	Táctico	Porcentaje	1 = 100%	0%				

Origen del Indicador (Todas)

Cuenta de Área responsable	Etiquetas de columna				Total general
	Perspectiva Ciudadana	Perspectiva Procesos Internos	Perspectiva Aprendizaje y crecimiento	Perspectiva financiera	
Etiquetas de fila					
Dirección de Desarrollo Económico y Social	26			2	28
Secretaría Técnica y Planeación	8	11	5		24
Dirección de Desarrollo Rural Integral Sustentable	14	2	1		17
Instituto de la Mujer Guadalupeño	8	3	1		12
Secretaría Particular	6	5			11
Dirección de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	5	4	2		11
Obras Públicas	10				10
Tesorería	2	1	1	6	10
Secretaría de Gobierno	3	5	1		9
Dirección de Servicios Públicos	7	1			8
Instituto Municipal de Cultura	6	2			8
Instituto Municipal del Deporte	6	1			7
Dirección de Seguridad Pública	6		1		7
Sindicatura		5	1		6
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	5				5
Contraloría	3	2			5
Instituto Municipal de la Juventud	5				5
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	1				1
Total general	121	42	13	8	184

0.5703125

Cuenta de Nivel del Indicador Etiquetas de fila	Etiquetas de columna			Total general
	Estratégico	Táctico	Operativo	
Dirección de Desarrollo Económico y Social	3	4	21	28
Dirección de Desarrollo Rural Integral Sustentable	1	5	11	17
Secretaría Técnica y Planeación	1	10	12	23
Dirección de Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	2	5	4	11
Secretaría Particular	1	2	8	11
Obras Públicas	2	4	3	9
Tesorería	1	5	4	10
Instituto de la Mujer Guadalupeño	1	3	8	12
Secretaría de Gobierno	2	4	5	11
Contraloría	1	2	2	5
Dirección de Seguridad Pública	1	5	1	7
Sindicatura	1	2	3	6
Instituto Municipal de Cultura	2	4	2	8
Instituto Municipal del Deporte	1	2	3	6
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	1	2	2	5
Dirección de Servicios Públicos	1	5	2	8
Instituto Municipal de la Juventud	1	2	2	5
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)		1		1
Total general	23	67	93	183

Población de 18 años y más por ciudad de interés y espacio público, según sensación de inseguridad (%)

	Sep-Dic 18	Ene-Mar 19	Abr-Jun 19
Cajero automático localizado en la vía pública	80.4	82.7	86.90
Banco	71.3	72.4	76
Carretera	70.6	72.6	72.9
Calles que habitualmente usa	61.3	64.7	65.2
Transporte público	57.7	64.6	66.9
Parque recreativo o centro recreativo	57.6	55.7	61.9
Mercado	57.1	62.8	68
Centro comercial	43.7	52.4	54.5
Automóvil	41.7	45.1	49.1
Trabajo	37.9	45.6	44.2
Casa	30.9	28	33.4
Escuela	19.9	16.3	47.1
	52.5	55.2	60.5

33% Negativo
33% Maso
33% Positivo
100% Avance objetivo

